

以雇主为主导的英国现代学徒制改革研究

杨红荃 肖渝琪

[摘要]2013年英国开始了新一轮现代学徒制改革,从规模优先转向质量发展,雇主被置于学徒制的“驾驶席”上,参与到改革的各个方面。文章从学徒地位、企业参与、质量保障三方面入手进行研究,对英国现代学徒制改革进程中的政策措施加以梳理和总结。在此基础上,针对我国现代学徒制发展情况,应完善相关制度建设,在试点建立过程中注意明确政府责任,加强经济刺激,引导企业参与,构建符合我国国情的现代学徒制治理体系。

[关键词]英国 现代学徒制 雇主主导

[作者简介]杨红荃(1972-),女,湖北武汉人,湖北工业大学职业技术师范学院、湖北职业教育发展研究院,副教授,博士;肖渝琪(1996-),女,湖北孝感人,湖北工业大学职业技术师范学院在读硕士。(湖北 武汉 430068)

[基金项目]本文系全国教育科学“十三五”规划2017年教育部重点课题“职业院校面向企业职工培训的长效机制研究”的研究成果之一。(项目批准号:DJA170330)

[中图分类号]G40-059.3 [文献标识码]A [文章编号]1004-3985(2019)03-0082-07

1993年11月,英国政府宣布要进行一项新的学徒制改革——现代学徒制,并将此次改革看作振兴职业教育与培训体系的国家行动计划。自此,英国学徒制开启了现代化发展新进程。

一、英国现代学徒制改革历程

(一)启动“现代学徒制计划”,扩大学徒制规模

英国进入大规模机器生产时代后,其职业教育以学校教育为主,而学校职业教育过于重视理论知识教学,并不能很好地承担起培养技术人才的重任。虽然学徒制也是英国职业教育典型的人才培养模式,但其制度功能非常有限,无法得到劳动力市场的认可。英国政府开始反思并借鉴其他国家的经验,设想在传统学徒制基础上进行现代学徒制改革。现代学徒制以产学合作理论为依据,将传统学徒制与学校职业教育相结合,在实践中培养人才,有助于强化产

业培训与职业教育之间的联系,解决青年就业者技能训练不足、缺乏经验的问题。

1994年,英国政府正式启动“现代学徒制计划”,并在之后不断推进这一改革计划,使之成为英国当时最重要的职业教育改革战略。现代学徒制项目刚开始时在14个行业部门试运行,包括农业、建筑、商业管理和零售业等,主要对象是16~17岁的中学毕业生;1995年推广到54个行业,并实施了高级现代学徒制项目,主要针对18~19岁的青年;1996年,英国政府将高级学徒制并入现代学徒制项目;到1997年时发展了72个不同的培训框架,并将原来的“国家受训生制”纳入现代学徒制项目,对象主要是16~18岁的青年。一系列的改革行动取得了一些成效,参加学徒培训的人数也越来越多。在此基础上,英国于2004年再次启动新学徒制项目,同时做出了一些重大改革。2008年,英国政府在《世

界一流的学徒制:政府对英格兰学徒制未来的战略》中宣称,要让现代学徒制成为英格兰16岁以上青年的主流选择。除此之外,成立国家学徒制服务机构、运行学徒制官网、加大政府投资以及完善法律建设等改革措施和法案,持续推进着现代学徒制改革大规模发展。

(二)发布《理查德学徒制评论》,注重学徒制质量

英国职业教育在数量发展上取得了显著成绩时,质量问题也日益暴露出来。2012年6月11日,英国商务、创新和技能与教育部门宣布,任命英国企业家与创业学校的创始人理查德(Doug Richard)对英格兰的学徒制进行审查评论。同年,理查德撰写了《理查德学徒制评论》(The Richard Review of Apprenticeships),提出了十条改革建议,包括重新定义学徒制、更加关注学徒的成果、确保所有的学徒在完成学徒之前都达到英语和数学的良好水平、鼓励更多的多样性和创新的培训等。同时指出,学徒制的核心必须是雇主和学徒之间的关系。《理查德学徒制评论》的目的是确保将来该计划能够满足不断变化的经济需求,不断提供高质量的培训及雇主和学习者需要的专业认可的资质和技能,并最大限度地发挥政府投资的影响力,同时认为应该对学徒进行批判性的审视,并为未来学徒的最佳培训内容确定一套原则和优先事项,以确保每个学徒都能享受新的高质量的培训,以及获得专业认可的资格。

(三)新一轮改革强调雇主主导作用

《理查德学徒制评论》的发布是英国现代学徒制新一轮改革的开始,此次改革规模和程度更大,并从规模优先转向质量发展,以体现雇主核心作用,调动雇主积极性,由雇主主导学徒制的未来。

雇主主导作用的学徒制改革持续深化。第一,提出“开拓者项目”。为了回应理查德提出的问题,2013年10月,英国政府发布了《英格兰

未来的学徒制:实施计划》报告,并启动实施了其中提出的“开拓者项目”,即在现代学徒制实施过程中,不同的企业雇主联合起来共同开发学徒制的标准,共同开发教学案例,这标志着新的学徒制改革启动。“开拓者项目”第一阶段由行业中的领军雇主和专业机构实施,并将重点放在处于经济前沿、专业标准已经确立的领域,分别是航空航天、汽车制造、数字产业、电子技术、能源与公用事业、金融服务业、餐饮制造、生命科学与工业科学等。2014年3月进入项目第二阶段,新增加了14个项目标准。2015年10月开始实施项目第三个阶段,越来越多的雇主和行业部门参与到新学徒标准的开发中。第二,改革资助政策。2014年3月6日,英国政府发布了《英国学徒制的未来:资助改革技术咨询》报告;2015年1月13日,英国政府发布了收到的反馈并做出回应,将让雇主直接控制学徒的培训资金,以使所有学徒的标准提高到最好的水平,更加适应雇主的需要,这是学徒制改革的关键环节。第三,制定发展规划。2015年12月,英国商务部、创新与技能部和教育部联合发布了《英国学徒制:2020年发展愿景》报告,制定了五年发展规划,将致力于提高学徒制质量,到2020年培训出300万个学徒,还宣布了将成立学徒训练局(Apprenticeship Delivery Board)和学徒制学院(Institute for Apprenticeship)。第四,设立专门机构。2016年,英国实行“未来学徒项目”,支持培训机构设计新的学徒训练项目,根据新的学徒标准,及时满足企业雇主对学徒新的能力要求;成立新的学徒训练局,聚集国内顶尖企业,通过充分发挥这些企业的号召力和影响力开展高质量的学徒制项目。2017年1月,英国教育部发布了关于成立学徒制学院的咨询报告,收集各方意见。4月,学徒制学院正式成立,这是为确保学徒制质量的重要举措,在这个由雇主领导的新的独立机构中,雇主将完全掌握学徒制度,设计学徒制项目,制定学徒标准和评估内容。第

五,持续关注效益。2018年1月5日,英国教育部更新了《学徒制改革计划:效益实现》战略,列出了学徒制改革的目标,概述了一系列高水平的项目成功指标,并总结了对于雇主和学徒的益处。

二、雇主起主导作用的英国现代学徒制改革举措

尽管英国现代学徒制在之前的改革中取得了一些成效,但仍存在着严重的质量问题,也将面临新的挑战。由雇主主导新一轮改革后,英国在学徒地位、企业参与和质量保障这三个方面推进了一系列的新政策措施来促进现代学徒制发展。

(一)提高学徒地位

1. 保障“学徒制”术语的权威性。随着有关学徒品牌的增长,学徒制越来越受到重视,政府担心“学徒制”这个术语可能会用于不符合高标准的低质量课程,从而影响法定学徒培训机构的声誉,也会给那些认为自己是学徒并学习低质量课程的人带来负面经验,并对实现学徒增长和促进经济及社会效益提升产生不利影响。2015年7月29日~8月19日,英国政府就“学徒制”一词进行了磋商,将咨询意见发送给500多名重要利益相关者。2015年9月,英国政府公布了对咨询的回应,将在《公司法案》中加入一项条款以保护“学徒制”这一专业名词,禁止任何人在英格兰的任何课程或培训中使用“学徒”或“学徒制”一词,除非该词是涉及政府资助的学徒制,但这不会影响可以自由向自己的员工和学徒(包括拥有学徒合同的人员)提供培训的雇主。该措施将加强和保护培训提供者、提供法定学徒的雇主和参加培训的学徒的声誉,维护他们的利益,确保法定学徒培训不与低质量的培训混淆,并确保市场上的公平竞争,使培训提供者、雇主和个人受益,防止未经授权使用学徒名称,进而使雇主更有信心投资高质量的学徒。

2. 设置多层次的学徒制体系。《英国学徒制

标准规范》自2011年颁布之后,又在2013年3月、2015年2月和2017年4月进行了三次修订,进一步层次化学徒制体系,丰富完善各项标准要求。针对16岁及以上的年轻人,英国的现代学徒制体系满足了不同层次学徒培训的需要,从低到高,包括中级学徒制、高级学徒制和高等学徒制。这三级学徒制不仅与英国国家职业资格有相互对应的关系,也与普通高等教育有着紧密的联系。多样化的学徒制体系为学徒提升了培养层次,在不同层级为职业教育与普通高等教育之间搭建了相互贯通的桥梁,为学徒能够继续学习深造提供了通畅的路径,使学徒拥有更加灵活、多元的职业生涯发展道路。这也为促进英国国民终身学习提供了保障,而如普通教育一样给予学徒制学位,更有助于提高职业教育在社会中的地位,增强其吸引力。

(二)鼓励企业参与

1. 制定雇主主导的学徒制标准。2013年,英国政府在《英格兰未来的学徒制:实施计划》中宣布由雇主设计新的学徒标准,以取代从前的学徒制框架,目标是从2017年或2018年开始全部采用新标准。新的学徒标准清晰简明,包含了明确的职业概况,列出了职业责任,并与将在工作场所应用的知识、技能和行为相联系,规定了培训提供者和雇主在提交学徒计划时必须满足的最低法定要求,阐明了学徒必须具备的能力。

在英国政府实施的“开拓者项目”中,由雇主牵头,与专业机构共同开发了新的学徒标准,同时还设计了每一个学徒岗位的评估标准,并确定应由独立的第三方团体(以雇主和专业机构为主)来考核学徒。2015年,英国政府颁布了第四版《英格兰学徒制标准规范》,对学徒的培训学时、在岗和离岗培训时间、各等级的学分、技术知识资格等都做了详细的要求。改革后的学徒制标准以市场和雇主的需求终端为目标,更具灵活性,注重培养学徒的综合技能,从而提

升学徒质量。

2. 经济上给予企业激励政策。2017年4月,英国政府开始实施征收学徒税的新制度,通过英国税务局(HMRC)管理的付工资时扣缴所得税系统(Pay As You Earn System),从全英国符合条件的雇主处收取,它适用于英国各地的公立和私立机构,及所有部门的雇主。征税率为雇主薪酬的0.5%。与此同时,每位雇主将获得15000英镑的津贴,以抵消他们的征费责任。这意味着只有年薪超过300多万英镑的雇主才会支付征税,而英国只有不到2%的雇主会缴纳学徒税,绝大部分企业并不需要承担这笔费用,这从某种程度上保护了参与学徒制的中小企业。预计2019—2020年,英国将征税30亿英镑。

此次学徒制经费资助方式的改革实际上借鉴了法国和丹麦保障学徒制经费的做法,目的是通过向大型企业雇主征税,为2020年开始的300万新学徒承诺提供长期稳定的资金来源,并给予雇主在设计、选择和支付学徒培训方面更大的控制权,企业既可以委托给高质量的教育和培训机构,也可以自行培训。同时,是否缴纳学徒税将作为参与英国政府重大招标项目的基本条件,这一举措也将激发企业参与学徒培养的积极性。

(三) 加强质量保障

1. 确定学徒制学科的基本要求。《理查德学徒制评论》提出,学徒制应该吸引一些最好的学生,包括那些数学和英语优秀的学生,并建议所有学徒在完成学徒制之前都应该达到英语和数学二级水平。对此,英国政府做出回应,提出必须确保学徒具有就业所需的识字和算术能力,强大的识字和算术能力被广泛认为有利于学习者、雇主和经济发展。英国政府要求,二级学徒完成学徒制时必须达到英语和数学一级,然后必须向二级学习,所有三级和四级学徒在进行终点评估前都必须达到英语和数学二级水平。雇主还应确保学徒有机会运用他们在工作场所

学习的英语和数学,这将有助于他们未来的就业和职业发展。英语和数学水平测试基于普通中等教育证书的标准,更加重视核心素养和算术能力,预计在2018年,英国政府将提供新的职业技能资格,以确保满足雇主的需求。

学徒制培养不仅仅是为单一的工作和雇主进行培训,学徒也必须能够适应不同的角色和雇主,提高职业发展能力。因此,所有以雇主为主导的学徒标准都必须同时培养学徒的可转移技能,如自我管理、沟通和人际交往能力、解决问题、创新和创造力等。

2. 健全学徒制课程体系。为培养高质量技术人才,对于学徒制的课程开发,英国政府也十分关注。学徒在完成学徒制培训时,不仅要获得国家职业资格,还必须获得技术证书和核心技能证书。所以,英国的现代学徒制课程框架都要求包含核心技能要素、能力本位要素(即职业技能)以及知识本位要素(即技术理论知识)三个方面,这三者在改革过程中逐步形成了既相互联系又相互独立的课程体系。

核心技能课程是一种新的课程理念,是基于学徒职业与岗位的变动性提出的。核心技能是指适用于任何职业的能力,包括沟通交流能力、数字运用能力、信息处理能力、团队合作能力、自我学习能力以及解决问题能力。职业资格课程主要与具体职业和岗位相适应,注重培养能力,几乎能覆盖所有职业的各个层次,包括普通教育证书高级水平课程、国家职业资格证书课程和普通国家职业资格证书课程,并将在岗培训与离岗培训两种方式相结合。另外还有技术证书课程,从2015年9月开始,英国政府要求14~16岁的学徒除了学习中等教育有关课程以外,还必须选读3门技术证书课程,以加强动手能力训练,更好地适应职业与岗位需求。技术资格还与高等教育的基础学位相衔接,为学徒能继续接受普通高等教育提供了晋升的新通道。

3. 建立终点评估制度。学徒制改革的一个

重要方面就是终点评估(EPA),它是由一个独立的终点评估机构(EPAO)实施的。终点评估指学徒能够展示符合学徒制标准所需的全部技能、能力和知识,并将它们结合起来应用到实际工作要求和环境中,终点评估合格后才能获得最终认证,并被授予证书。

这种评估模式将确保一致性,增加学徒以及潜在雇主对学徒的信心和价值。大部分终点评估的引入都将学徒制的重点转向了结果,即学徒在课程结束时掌握了哪些知识和能够做哪些工作,保证了可以根据标准认证考察学徒的全部能力,减少过程持续评估也使培训者有更多的精力侧重于培训和教学,而不是评估和认证。终点评估的结果将因职业而异,反映所涉工作的性质。英国政府也要求评估应至少包括两种不同的方法,综合学位学徒的终点评估应被纳入学位资格,并且要确保有关雇主、雇主代表团体、专业团体、部门机构和其他拥有专业知识(包括评估专业知识)的人员参与第三方审查。

4. 构建学徒制治理新体系。2017年4月,英国教育部发布了《学徒制学院战略指南》和《学徒制问责声明》,标志着英国学徒制改革建立了新的治理体系,涵盖了学徒制实施各方利益相关者,包括政府部门的教育部(DFE)、以雇主为导向的学徒制学院(IFA)、公共独立部门教育与技能拨款局(ESFA)和资格与考试监督办公室(OFQUAL)、专业服务机构高等教育质量保障办公室(QAA),以及即将成立的学生办公室,明确了各机构在学徒制总体责任,标准的制定、审查和批准,培训质量,与改革学徒制有关的资格质量和适用性,评估质量,标准认证,核心原则,制定和实施资助政策以及共享数据等九个方面的职责与任务。除此之外,ESFA颁布了一系列准入条件保证学徒制培训质量,包括对学徒培训提供者、学徒培训终点评估机构及学徒标准开发者等的限制;要求签订相关协议或合同保证学徒制顺利开展;学徒制相关机构设立自己

的董事会、理事会或咨询委员会,定期讨论协商学徒培训过程中出现的问题。这些机构功能多样、职责清晰,能够平衡各相关者利益,形成了可以相互衔接配合的学徒制治理网络。

三、对我国现代学徒制试点建立的启示

2014年5月2日,我国发布了《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》(国发[2014]19号),提出要开展校企联合招生、联合培养的现代学徒制试点,完善支持政策,推进校企一体化育人。2014年8月,教育部发布《关于开展现代学徒制试点工作的意见》(教职成[2014]9号),2015年1月,教育部职成司发布《关于开展现代学徒制试点工作的通知》(教职成司函[2015]2号),标志着现代学徒制试点在我国正式启动。不过,我国现代学徒制刚刚步入起步阶段,无论是规模发展还是质量提升,都必须受到重视,需要借鉴其他国家的成功经验。在文化背景上,英国与我国比较类似,其现代学徒制的成功改革对我国现代学徒制试点建立有很好的借鉴作用。

(一)明确政府责任,完善官方政策法规

近几年,我国刚开始建立现代学徒制试点的工作,政府还未健全相关政策与制度体系,有关现代学徒制宣传以及服务机构也未完善。政府究竟应发挥什么作用、处在什么位置,还需要理性思考。例如,英国政府一直将技能开发视为国家战略,而现代学徒制被作为国家发展战略的顶层设计,政府在学徒制改革中仅起宏观统筹的作用,以多种方式提供补助和经费,未过多干涉雇主和培训机构对学徒的培训过程。

2018年2月12日,我国教育部等六部门印发了《职业学校校企合作促进办法》(教职成[2018]1号),其中提到,鼓励职业学校与企业合作开展学徒制培养。开展学徒制培养的学校,在招生专业、名额等方面应当听取企业意见。有技术技能人才培养能力和需求的企业,可以与职业学校合作设立学徒岗位,联合招收

学员,共同确定方案,以工学结合方式进行培养。教育行政部门、人力资源和社会保障部门应当在招生计划安排、学籍管理等方面予以倾斜和支持。我国政府已在进一步完善与学徒制相关的政策性文件,担当领导责任,这对现代学徒制试点的建立十分有利。

英国政府在2013年启动新一轮的学徒制改革时对“学徒制”重新定义,明确其内涵,并立法给予保障,之后又构建了十分完善的制度体系。而我国在这方面一直有缺失,存在学徒制被滥用的情况,如雇主发现进入这个行业的学生只有部分资格,并没有足够的学习、工作经验和实践技能等。在政策、法律层面,我国首先要做的就是对学徒制有明确的概念界定或对现代学徒的身份有官方资格定位。

(二)保障培训质量,增强学徒制吸引力

在传统教育观念上,我国和英国一样都重视精英教育和学术研究,轻视职业教育和技能实践,而且学徒培训的质量问题也一直为学生和家长所担忧。因此,对于大多数学生和家长来说,学徒制教育并没有吸引力。

如何提升现代学徒制在教育中的地位是改革中的一个难题。英国政府提出加强理论知识学习,提升学术层次;新设置了高等学徒和学位学徒,为学徒能够继续学习深造提供了机会和平台。2014年,我国时任教育部副部长的鲁昕也曾提出,要打通职业教育学生从中职、专科、本科到研究生的上升通道,搭建人人皆可成才的“立交桥”,努力让每个人都有人生出彩的机会。在推进现代学徒制试点的进程中,我国需要形成自己的、能够与普通教育相互沟通的学徒制培训体系。

为了保证学徒培训的质量,英国在课程内容的设置上强调“做中学”,以工作任务为中心,将理论知识与职业实践紧密结合;评估方式科学公正,以课程内容为依据制定评估标准并现场考核,以等级评分形式体现职业资格证书和

能力考核的结果。我国的职业教育课程偏重理论,实践不足,相应的职业资格证书也不能代表学徒的能力,很多学徒毕业后并不能直接投身工作岗位。因此,在课程设置和评估标准上,我国亟待进行科学调整。

(三)加强经济刺激,调整经费资助方式

经济效益是企业首要关注的核心目标,所以在经费资助方面应保障企业的实质性利益,并且兼顾大小企业。自2014年起,英国政府将雇主作为资助的中心,使雇主成为培训的购买者,培训机构不得不重视雇主的需求。2017年4月,英国政府开始对大企业征收学徒税,而对于中小企业实行对雇主的学徒制补贴政策。为了保障培训质量,英国政府与企业签订协议,将对企业的学徒培训投资与学徒培训的完成率连接在一起。我国可借鉴英国的成功经验,以学徒培养结果为导向,为企业设立专项补贴和优惠政策。

在个人的经费资助方面,16~18岁学徒的培训经费全部由英国政府承担;19~23岁的学徒由政府部门和雇主各承担50%;24岁及以上的学徒,政府承担一半以上。自2013年8月起,24岁及以上、参与三级及以上学徒制的学徒可以向英国政府部门申请继续教育贷款。这是保障学徒基本生活的一种有效方式,直接关系到学徒参与现代学徒制的积极性,也减少了企业参与学徒培训的成本投资。我国在经费投入时也必须重视对学徒个人的资助,以吸引更多的学生参与学徒培训,扩大现代学徒制的规模。

(四)引导企业参与,给予培训自主权利

试点阶段另一个重要问题就是企业对待现代学徒制的态度。由于学徒培训的质量没有保障,以及企业人力资本投资的损失,使雇主们不愿意承担学徒培训的责任。对此,英国在学徒制改革过程中,形成了由雇主主导学徒制的制度。

此前,英国采用的是国家统一的学徒制框架,这是国家保障现代学徒制质量的基础性措

施。为发挥企业的主导作用,英国政府逐步进行改革,采用雇主设计的学徒制标准代替国家学徒制框架。我国企业参与积极性不高,主要是由于在学徒培训中企业没有自主权,只是起着配合学校教育的作用。我国在企业开展现代学徒制试点时,应考虑到企业对学徒的需求,给予企业培训学徒的话语权,由企业主导,联合相关政府机构、培训机构及职业院校制定学徒标准、资格评估标准及培训策略。我国政府于2018年2月发布的《职业学校校企合作促进办法》指明,开展学徒制培养的学校,在招生专业、名额等方面应当听取企业意见,这明确了企业的主要作用。

(五)建设专门机构,促进宣传管理工作

在学徒制的宣传、推广和服务方面,英国早在2008年就成立了专门的国家学徒制服务机构(NAS),2009年建立学徒制官网,为雇主、学徒、家长提供大量的介绍和宣传学徒制的信息,搭建学徒制供需双方的互动平台,并从2008年开始连续9年举办“国家学徒制周”活动,进行各方的分享交流。2013年新一轮学徒制改革后,英国国家学徒制服务机构开展了名为“学徒制的新时代”的推广运动,政府又相继成立学徒训练局来聚集大型企业,借助其号召力和影响力推动学徒制项目以及学徒制学院发展,满足学徒制培训需求。

我国仅靠教育部和人社部推进现代学徒制试点的建立,并不能顾及各方面的工作,需要有专门的学徒制机构进一步宣传和推广。近几年,我国也开始举办职业教育活动周和全民终身学习活动周,并推广职业教育专业教学资源库和职业教育国家教学标准体系建设工作,但在专门针对现代学徒制的活动和建设上还需进一步开发完善。■

[参考文献]

[1]关晶.今天的借鉴是为了明天的创新[J].江苏教育,

2015(16).

[2]何杨勇.英国学徒制的新进展及问题分析[J].外国教育研究,2016,43(8).

[3]李春琦,王璐.以雇主为主导的英格兰学徒制——改革进展述评及政策解读[J].外国教育研究,2016,43(11).

[4]刘育锋.英国学徒制改革政策分析[J].中国职业技术教育,2017(18).

[5]潘海生,曹星星.同源殊途:爱尔兰、英国现代学徒制治理理念与治理体系比较研究[J].外国教育研究,2017,44(11).

[6]孙凤敏,沈亚强.英国现代学徒制的变革动因与最新举措[J].职业技术教育,2017,38(4).

[7]王玉苗.英国学徒制改革之开拓者项目研究[J].外国教育研究,2016,43(3).

[8]BIS. Government Response to the Consultation on Protecting the Term “Apprenticeship” from Misuse[EB/OL].(2015-07-29)[2018-03-28].https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/462822/BIS-15-511-gov-response-protecting-the-term-apprenticeship-from-misuse.pdf.

[9]BIS. Specification of Apprenticeship Standards for England (SASE): Guidance[EB/OL].(2015-02-12)[2018-04-09].https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/403096/bis-15-15-specification-of-appre

[10]DFE. Apprenticeship funding in England from May 2017[EB/OL].(2016-10-25)[2018-03-28].https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/562401/Apprenticeship_funding_from_May_2017.pdf.

[11]IFA. Adult Care Worker—Assessment Strategy[EB/OL].(2017-11-03)[2018-04-09].https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/539997/ACW_Assessment_plan.pdf.

[12]SFA. Funding Rates and Formula 2016 to 2017 Version 2[EB/OL].(2016-03-23)[2018-03-28].https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/510260/Funding_rates_and_formula_2016_to_2017_v2.pdf.